

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____



г. Геленджик

Место для ввода даты.

Общество с ограниченной ответственностью "Отель сервис", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Федорко Елены Леонидовны, действующей на основании Устава, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает клиентам Заказчика услуги, согласно Приложению №1, в отеле «Alean Family Resort & Spa Biarritz 4*» (далее – Объект) по адресу: г. Геленджик, ул. Маячная, 9, а Заказчик обязан оплатить такие услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Под «клиентом», в рамках настоящего договора, подразумевается лицо, посещающее Объект с целью проживания, в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников Объекта.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора, порядок и сроки оплаты, согласно раздела 3 договора.

2.1.2. Информировать клиентов о требованиях, предъявляемых Исполнителем к клиентам, предоставлять сведения об условиях, качестве и объеме предоставляемых услуг.

2.1.3. Согласовать с Исполнителем дату, время, последовательность проводимых мероприятий, программа которых указана в Приложении №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, не позднее, чем за 10 (десять) банковских дней до заезда.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в объем предлагаемых услуг, а также в программу мероприятий, в срок до 5 (пяти) банковских дней до заезда клиентов.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Осуществлять обслуживание клиентов Заказчика в объеме, установленном настоящим договором.

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае неоднократного нарушения клиентом правил поведения (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), досрочно прекратить оказание услуг, при этом стоимость не оказанных услуг Заказчику не возвращается.

2.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за оказанные услуги производятся по условиям и ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором и указанных в Приложении №1 к договору, составляет: _____ |

Заказчик обязан произвести оплату по настоящему договору в порядке и сроки, указанные в Приложении №3 к настоящему Договору (Дополнительные условия).

Исполнитель _____

Заказчик _____

3.3. Заказчик, не менее чем за 5 банковских дней до заезда, может заказать дополнительные места, оплата которых производится в течение 1-го банковского дня с момента получения счета от Исполнителя.

3.4. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в размещении клиентов Заказчика до начала оказания услуг, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда клиентов Заказчика - изменение периода проживания либо уменьшение стоимости услуг по настоящему договору - не производится.

3.7. В случае неполного заезда клиентов Заказчика, Исполнитель не производит Заказчику возврат денежных средств.

3.8. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг менее чем за 7 банковских дней до заезда, Исполнителем удерживается 100% от стоимости услуг.

3.9. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.9.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.9.2. В случае если в течение 10 календарных дней Заказчик не подписал или не дал мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.)

5.2. Все споры, возникшие между сторонами, при невозможности их решения по обоюдной договоренности, подлежат рассмотрению в арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Подписанный договор, а также все приложения и документы к нему, переданные с помощью средств электронной и факсимильной связи имеют юридическую силу до их замены подлинным экземпляром.

5.4. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, согласованным Заказчиком.

5.5. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

5.7. В случае несоблюдения Заказчиком условий и сроков оплаты до начала оказания услуг, договор считается незаключенным и, Исполнитель, снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5.8. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

Исполнитель _____

Заказчик _____

5.9. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

6.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
<p>ООО «ОТЕЛЬ СЕРВИС»</p> <p>Адрес местонахождения: 353465, Краснодарский кр, город Геленджик, улица Маячная, дом 9 ОГРН: 1152304000111 ИНН: 2304067353 КПП: 230401001 Общество с ограниченной ответственностью "Отель сервис" 353465, Краснодарский кр, город Геленджик, улица Маячная, дом 9 В банке ОТДЕЛЕНИЕ N8619 СБЕРБАНКА РОССИИ Счет: 40702810730000004994 к/с: 30101810100000000602 БИК: 040349602 Тел.: 8(86141)3-60-20</p>	<p>_____</p> <p>Адрес: _____ ОГРН: _____ ИНН: _____ КПП: _____ Счет: _____ В банке _____ к/с: _____ БИК: _____ Тел.: _____</p>
<p>Генеральный директор Е.Л. Федорко</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 1

к договору оказания услуг № _____ от Место для ввода даты.

1) Стоимость дополнительных услуг.

Наименование услуги	Дата/Время	Количество часов/шт.	Стоимость за час./шт. руб.	Общая стоимость услуги, руб.
Итого:				

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

От Исполнителя

Генеральный директор
Е.Л. Федорко

_____ М.П.

От Заказчика

_____ М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 2

к договору оказания услуг № _____ от _____ Место для ввода даты.

Программа мероприятия

Дата/время	Мероприятия	Место проведения

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

« _____ » _____ 201__ г.
М.П.

От Исполнителя

Генеральный директор
Е.Л. Федорко

_____ М.П.

От Заказчика

_____ М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Приложение № 3

к договору оказания услуг № _____ от Место для ввода даты.

Дополнительные условия

Регламент предоставления залов для проведения мероприятия по времени

- [один день - с _____ до _____ часов;
- второй день - с _____ до _____.]

Заключение договора

Договор оказания услуги по организации и обслуживанию банкетов сторонних гостей в отеле «Alean Family Resort & Spa Biarritz 4*» заключается после подтверждения даты мероприятия непосредственно между Заказчиком и отелем «Alean Family Resort & Spa Biarritz 4*».

- Договор заключается в Службе Маркетинга и Продаж.
- Договор вступает в силу, с момента заключения договора.
- Отель вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплаты.

Залог за предполагаемый ущерб

По условиям договора заказчик вносит залог за предполагаемый ущерб в размере 10 000 рублей. Сумма вносится Заказчиком на Ресепшне Отеля, заблаговременно (не менее чем за 1 календарный день до начала проведения мероприятия и возвращается Заказчику в течение 1-го календарного дня после окончания мероприятия (при условии отсутствия нанесенного ущерба имуществу Отеля).

Ущерб определяется в присутствии представителей обеих сторон, после проведения мероприятия и высчитывается согласно Прейскуранту на возмещение ущерба, действующему в Отеле, с доплатой или возвратом определённой сторонами суммы.

Подписывая настоящее Приложение № 3, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Прейскурантом на возмещение ущерба имуществу, действующему в Отеле.

Сроки и порядок оплаты

- Заказчик вносит предоплату в размере 100% от стоимости услуг в течение 3-х календарных дней после заключения договора / подтверждения даты мероприятия.
- До внесения предоплаты за бронь Отель не гарантирует предоставление услуги заказчику и вправе вести переговоры с другим заказчиком по предоставлению услуги на выбранную дату.

Правила аннулирования и штрафы указаны в разделе 3 Договора оказания услуг.

Обязательная информация, предоставляемая заказчиком для проведения мероприятия

Для оказания услуг сторонними организациями на территории Отеля при проведении мероприятия не позднее чем за 7 календарных дней, Заказчику необходимо предоставить в службу ДОП:

- список сотрудников сторонней организации с указанием ФИО и должностей;
- гос. номера автотранспорта (въезд возможен только в случае производственной необходимости, только в техническую зону);
- перечень ввозимого и вывозимого оборудования;
- лицензионные документы (при оказании услуг по организации фейерверка, место установки петард согласовывается с руководителем службы охраны).

Исполнитель _____

Заказчик _____

Заказчик обязан не позднее, чем за 5 календарных дней предоставить в ДОП список гостей с указанием фамилии и инициалов.

Заказчик обязан согласовать организацию и проведение на территории отеля пиротехнических шоу.

Ответственность сторон

Отель несёт ответственность за качество предоставляемых услуг.

Отель не несёт ответственность:

- за сохранность личных вещей гостей, верхней одежды и других ценностей заказчика и его гостей ввиду отсутствия гардероба. Отель может предоставить место и вешала для верхней одежды
- за качество привезённых заказчиком продуктов, вино-водочных изделий, безалкогольных напитков, готовых блюд, десертов, кулинарных и кондитерских изделий.
- за качество услуг, предоставляемых сторонними организациями, привлечёнными заказчиком.

Заказчик несет ответственность за соблюдение правил, установленных отелем:

- Категорически запрещено приносить на мероприятия домашних животных, птиц, рыб и пр. В случае нарушения данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

- Курение разрешено в специально отведенных местах, категорически запрещено курение в помещениях. За нарушение данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 5000 руб. за каждый случай курения в помещениях (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

- Использование пиротехники в помещениях категорически запрещено. В случае нарушения данного правила Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя). Проведение на территории Отеля пиротехнических шоу разрешено в строго отведенных согласованных с отелем местах с применением безопасной сертифицированной пиротехнической продукции.

« _____ » _____ 201__ г.
м.п.

« _____ » _____ 201__ г.
м.п.

От Исполнителя

Генеральный директор
Е.Л. Федорко

М.П.

От Заказчика

М.П.

Исполнитель _____

Заказчик _____