**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №** **Рег. номер**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Геленджик | **Дата** |

# ООО «Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала № 3 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Геленджике Герасимовой Ирины Михайловны, действующего на основании Доверенности № 3 от 26.06.2018 г., с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** действующий на основании ОГРНИП **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** от **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** , ИНН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_** именуемый, в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Путевка — документ, подтверждающий право на получение комплекса услуг по организации отдыха, установленных Продавцом на официальном сайте Продавца biarritzresort.ru (далее – сайт Продавца).

1.2. Аннулирование **—** отказ Покупателя от забронированной путевки.

1.3. Клиент **—** лицо, прибывающее в «ALEAN FAMILY RESORT & SPA BIARRITZ 4\*» (далее по тесту — Отель) для получения забронированных услуг (непосредственный получатель услуг)

1.4. Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Клиенту Продавцом или привлеченными Продавцом лицами, вне рамок настоящего договора, на основании отдельного договора или отдельной заявки Клиента, поступивших в адрес Продавца от Клиента.

1.5. Акция — специальные договорные условия, стимулирующие реализацию путевок и услуг.

# **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору Продавец обязуется на основании заявки Покупателя забронировать и обеспечить предоставление заказанных и подтверждённых услуг в Отель, находящийся по адресу: г. Геленджик, ул. Маячная, д. 9 , а Покупатель обязуется оплатить забронированные и подтверждённые Продавцом услуги, указанные в заявке.

2.2. При выполнении обязательств, определенных настоящим договором, Продавец действует в интересах лиц, указанных Покупателем в заявке (Клиентов).

2.3. Право Клиентов, на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг, оформляется Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором путем выдачи путевки.

2.4. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.

2.5. Оплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю или Клиентам, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг по установленным расценкам.

2.6. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость путевки, стоимость путевки действительна на момент бронирования.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. Покупатель обязан:**

3.1.1 Исполнять положения настоящего договора.

3.1.2. Ознакомить Клиентов с правилами проживания и поведения, действующими в Отеле.

3.1.3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.1.4. Направить Продавцу Заявку на бронирование услуг в письменной форме. Заявка должна содержать все существенные условия и данные для бронирования услуг, в том числе, перечень необходимых услуг. Заявка должна быть подписана уполномоченным представителем Покупателя, к заявке должен быть приложен документ уполномочивающий лицо на ее подписание;

3.1.5. Заблаговременно ознакомить Клиентов, являющихся непосредственными получателями услуг:

- с перечнем услуг и временем начала исполнения услуг;

- о потребительских свойствах забронированных услуг;

- о том, что внесение изменений в забронированный комплекс услуг по инициативе Клиентов, оплачивается указанными лицами самостоятельно по утвержденным тарифам на месте предоставления услуг. Предоставление дополнительных услуг осуществляется вне рамок настоящего договора;

- с правилами проживания;

Указанная информация предоставлена Продавцом Покупателю при согласовании порядка предоставления услуг;

3.1.6. Предоставить Продавцу документы, необходимые для регистрации в средстве размещения, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", Правилами проживания, действующими в Отеле.

**3.2. Покупатель вправе:**

3.2.1. Вносить на рассмотрение Продавца предложения, касающиеся любых аспектов деятельности сторон в рамках данного договора, в целях улучшения организации оказываемого комплекса услуг.

**3.3. Продавец обязан:**

3.3.1 Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме, установленном настоящим договором.

**3.4.** **Продавец вправе:**

3.4.1. Не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору или в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги в том случае, если Покупатель не произвел оплату в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.2. В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Клиентов раннее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. В одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги в случае несвоевременного предоставления Покупателем документов, предусмотренных настоящим договором, Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", правилами проживания, необходимых для бронирования услуг.

**4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая цена договора составляет       (     )руб. Стоимость путевки (путевок) актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг, должна производиться в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора.

4.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

4.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

4.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услугдоговор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. В случае нарушения Клиентом правил поведения и проживания (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

5.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки и др., которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае раннего заезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки не производится.

6.2. В случае позднего заезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Продавца независящим, перерасчет стоимости путевки не производится.

6.3. В случае раннего выезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд туриста был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

6.4. В случае аннулирования Покупателем путевки менее чем за 14 дней до заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки.

6.5. В случае аннулирования Покупателем путевки за 14 дней до заезда и более, Продавцом может быть возвращена вся стоимость путевки.

6.6. Для решения любых вопросов, связанных с аннулированием путевки, ранним/поздним заездом, незаездом, Клиент должен обращаться непосредственного к Покупателю. При обращении по указанным вопросам Покупателя к Продавцу, все решения принимаются в соответствии с настоящим Договором.

6.7. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (no show) считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом, без которого лицам, указанным в Подтверждении бронирования, не будут предоставлены услуги позже/раньше срока указанного в Подтверждении бронирования.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

**8.СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

**9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Покупатель** |
| **ООО «Арбат Отель Менеджмент»** | **Организация 2** |
| Юридический адрес: 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б, дом 35, строение 1, помещение I, комната 7  ОГРН: 1057748482824  ИНН: 7714619663  КПП: 230443001  Филиал № 3 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Геленджике  Фактический адрес: 353 465, Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Маячная, д. 9  В банке Отделение № 8619 ПАО Сбербанк России, г. Краснодар  Счет: 40702810230000005257  к/с: 30101810100000000602  БИК: 040349602  Тел.: 8 (800) 200-90-98  адрес эл.почты: booking@aleanfamily.ru  сайт: biarritzresort.ru | Адрес: Адрес организации 2  ОГРН: ОГРНКонтрагент  ИНН: ИНН организации 2  КПП: КПП организации 2  Счет: СчетКонтрагент  к/с: КорСчетКонтрагент  БИК: БИККонтрагент  Тел.: ТелКонтрагент  E-mail: адрес электронной почтыКонтрагент |
| Директор филиала ООО «Арбат Отель Менеджмент » в г. Геленджике   |  |  | | --- | --- | | И.М. Герасимова |  | |  | М.П. | | Должность КА   |  |  | | --- | --- | | И.О.Ф. представителя организации 2 |  | |  | М.П. | |